



RAKE KLAPPEN MARKETING

Algemene Voorwaarden

Versie 2.5 · september 2026

Algemene Voorwaarden

Versie 2.5 — september 2026. Van toepassing op alle overeenkomsten tussen Rake Klappen Marketing en opdrachtgevers, ongeacht de afgenomen dienst.

INHOUD

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod en overeenkomst
4. Uitvoering van de Diensten
5. Websiteontwikkeling
6. Platformkeuze en derde-partijdiensten
7. SEO- en GEO-diensten
8. Onderhoud, hosting en beheer
9. Hack- en malwareherstel
10. Google Bedrijfsprofiel
11. LinkedIn-diensten
12. Online training
13. Verplichtingen opdrachtgever
14. Prijzen en betaling
15. Duur en beëindiging
16. Intellectueel eigendom en auteursrecht
17. Aansprakelijkheid
18. Overmacht
19. Vertrouwelijkheid
20. Privacy en gegevensbescherming
21. Klachten
22. Wijziging van de voorwaarden
23. Toepasselijk recht en geschillen

ARTIKEL 1

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

Rake Klappen Marketing: Rake Klappen Marketing, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62809253, gevestigd te Leuvenheim.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Rake Klappen Marketing een overeenkomst sluit.

Diensten: alle door Rake Klappen Marketing aangeboden diensten, waaronder websiteontwikkeling, SEO- en GEO-diensten, onderhoud, hosting en beheer, hack- en malwareherstel, de optimalisatie van een Google Bedrijfsprofiel, LinkedIn-diensten en Trainingen. Welke Diensten de Opdrachtgever afneemt, blijkt uit de opdrachtbevestiging.

Project: een Dienst met een eenmalig karakter en een afgebakende oplevering, zoals de ontwikkeling van een website, een eenmalige SEO-optimalisatie, hack- en malwareherstel, een eenmalige LinkedIn-setup of de optimalisatie van een Google Bedrijfsprofiel.

Abonnement: een Dienst met een doorlopend karakter, zoals een SEO-abonnement, een LinkedIn-abonnement of een onderhouds-, hosting- of beheerpakket.

Training: een door Rake Klappen Marketing aangeboden (online) trainingsprogramma of cohortprogramma, inclusief de bijbehorende leeromgeving, materialen en eventuele live sessies.

Overeenkomst: de afspraken tussen Rake Klappen Marketing en de Opdrachtgever met betrekking tot de Diensten, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.

Abonnementsperiode: de periode waarvoor een Abonnement is aangegaan, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Content: de door Rake Klappen Marketing gecreëerde landingspagina's, teksten, ontwerpen, berichten, posts en overige materialen die in het kader van de Diensten worden opgeleverd en, voor zover overeengekomen, door Rake Klappen Marketing op de website of de socialmedia-accounts van de Opdrachtgever worden geplaatst.

Platform: het contentmanagementsysteem waarop de website van de Opdrachtgever wordt gebouwd of gehost, waaronder WordPress en Webflow.

Derde-partijdienst: een dienst of product van een andere partij dan Rake Klappen Marketing die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder een Webflow Site plan, hosting, domeinregistratie, SSL-certificaten, licenties voor thema's of plug-ins en licenties voor LinkedIn Sales Navigator of outreach-tools. Derde-partijdiensten worden door de Opdrachtgever zelf afgesloten, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is bepaald.

Inbegrepen Ontwikkeltijd: het aantal minuten per maand dat binnen een onderhouds- of beheerpakket beschikbaar is voor door Rake Klappen Marketing uit te voeren wijzigingen, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Rake Klappen Marketing en de Opdrachtgever, ongeacht welke Dienst wordt afgenomen.
2. Rake Klappen Marketing sluit uitsluitend overeenkomsten met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze voorwaarden zijn niet bestemd voor overeenkomsten met consumenten.
3. De artikelen 5 tot en met 12 bevatten bepalingen die uitsluitend gelden voor de daarin genoemde Diensten. Bij strijd tussen een dienstspecifiek artikel en een algemeen artikel, gaat het dienstspecifieke artikel voor.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 3

Aanbod en overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Rake Klappen Marketing schriftelijk of digitaal aanvaardt, dan wel een betaling verricht voor een Dienst.

2. Rake Klappen Marketing stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand, onder meer door toezending als PDF-bijlage bij de offerte of opdrachtbevestiging, of door uitdrukkelijke aanvaarding tijdens een online bestelproces. De voorwaarden zijn daarnaast raadpleegbaar en op te slaan via de website van Rake Klappen Marketing.
3. Offertes en aanbiedingen van Rake Klappen Marketing zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
4. Op de website en in andere uitingen genoemde prijzen zijn indicatief en gelden als uitnodiging tot het doen van een aanvraag. De prijs die in de opdrachtbevestiging is opgenomen, is bindend. Bij Trainingen die via een online bestelproces worden afgenomen, geldt de op dat moment op de bestelpagina vermelde prijs als bindend.
5. Een door Rake Klappen Marketing vervaardigd proefontwerp is kosteloos en vrijblijvend. Het proefontwerp blijft eigendom van Rake Klappen Marketing. De Opdrachtgever verkrijgt hierop geen enkel gebruiksrecht zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen.
6. Rake Klappen Marketing behoudt het recht een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4

Uitvoering van de Diensten

1. Rake Klappen Marketing spant zich in om de Diensten naar beste inzicht en vermogen te verlenen. Alle verbintenissen van Rake Klappen Marketing zijn inspanningsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is toegezegd.
2. Rake Klappen Marketing is vrij in de keuze van de werkwijze en de in te schakelen derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Genoemde termijnen en doorlooptijden zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien de uitvoering vertraging oploopt door toedoen van de Opdrachtgever, kan Rake Klappen Marketing de levering opschorten totdat de Opdrachtgever de benodigde medewerking verleent. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Rake Klappen Marketing behoudt het recht de Diensten te actualiseren of te verbeteren zonder voorafgaande kennisgeving, mits de kernfunctionaliteit niet wezenlijk wordt aangetast.
6. **Gebruik van AI-tools:** Rake Klappen Marketing maakt bij de uitvoering van de Diensten gebruik van door kunstmatige intelligentie (AI) aangedreven tools en software. Content wordt mede gegenereerd op basis van door de Opdrachtgever verstrekte input, aangevuld met kennis en instructies van Rake Klappen Marketing. De Opdrachtgever aanvaardt dit als onderdeel van de Diensten.
7. **Meerwerk:** Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden alleen uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke of digitale goedkeuring van de Opdrachtgever, waarbij vooraf een vaste prijs wordt afgesproken.

ARTIKEL 5

Websiteontwikkeling

Dit artikel geldt uitsluitend voor de ontwikkeling van een website als Project.

1. Rake Klappen Marketing ontwikkelt de website op basis van de in de opdrachtbevestiging vastgelegde omvang, waaronder het overeengekomen Platform en het maximale aantal pagina's.
2. **Correctierondes:** Tenzij anders overeengekomen zijn twee correctierondes inbegrepen. Een correctieronde bestaat uit één gebundelde terugkoppeling van de Opdrachtgever. Aanvullende correctierondes of wijzigingen na goedkeuring gelden als meerwerk in de zin van artikel 4 lid 7.

3. **Goedkeuring:** Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na oplevering van een fase schriftelijk of digitaal reageert, wordt die fase geacht te zijn goedgekeurd.
4. **Aanlevering:** De Opdrachtgever levert benodigde materialen, zoals logo's, beeldmateriaal, huisstijlgegevens en inhoudelijke informatie, tijdig en in een bruikbaar formaat aan. Vertraging in de aanlevering verlengt de doorlooptijd navenant.
5. **Betaling in termijnen:** Bij Projecten is de Opdrachtgever een aanbetaling verschuldigd zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Rake Klappen Marketing vangt met de werkzaamheden aan na ontvangst van deze aanbetaling.
6. **Oplevering en publicatie:** De website wordt pas gepubliceerd op de definitieve domeinnaam nadat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Onderhoud, hosting en beheer maken geen deel uit van een Project, tenzij dit uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging is opgenomen. Zonder een lopend onderhouds- of beheerpakket is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de veiligheid, beschikbaarheid en actualiteit van de website.

ARTIKEL 6

Platformkeuze en derde-partijdiensten

Dit artikel geldt voor alle Diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van een Platform of een Derde-partijdienst, waaronder WordPress en Webflow.

1. **Adviserende rol:** Rake Klappen Marketing adviseert over de keuze van het Platform en over het daarbij passende abonnement of Site plan. De uiteindelijke keuze wordt in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Een latere wijziging van Platform geldt als een nieuw Project.
2. **Voorwaarden van derden:** Op Derde-partijdiensten zijn de voorwaarden en het beleid van de betreffende leverancier van toepassing. De Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden. Rake Klappen Marketing heeft geen invloed op de inhoud, prijsstelling, beschikbaarheid of continuïteit van Derde-partijdiensten en is daarvoor niet aansprakelijk.
3. **Opdrachtgever als contractpartij:** Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is bepaald, sluit de Opdrachtgever Derde-partijdiensten zelf en op eigen naam af en is hij daarvan de contractpartij. Dit geldt in het bijzonder voor het Webflow Site plan. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf, de tijdige betaling en de verlenging daarvan. De kosten van Derde-partijdiensten zijn niet inbegrepen in de prijzen van Rake Klappen Marketing.
4. **Gevolgen van niet-betaling aan derden:** Blijft betaling aan een leverancier van een Derde-partijdienst uit, dan kan de website onbereikbaar worden of kunnen gegevens verloren gaan. Rake Klappen Marketing is hiervoor niet aansprakelijk, ook niet indien zij de Opdrachtgever hierop niet heeft gewezen.
5. **Toegang tot het account:** De Opdrachtgever verleent Rake Klappen Marketing gedurende de looptijd van de Overeenkomst de benodigde toegang tot zijn account bij de betreffende leverancier. Bij intrekking van deze toegang is Rake Klappen Marketing gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.
6. **Verbruikslimieten:** Platforms hanteren limieten voor onder meer bandbreedte, opslag en aantallen contentitems. Overschrijdt de website van de Opdrachtgever deze limieten, dan kan de leverancier het abonnement automatisch naar een hoger en duurder niveau verhogen. De meerkosten hiervan komen rechtstreeks voor rekening van de Opdrachtgever. Rake Klappen Marketing spant zich in de Opdrachtgever hierop tijdig te attenderen voor zover een beheerpakket hierin voorziet, maar is niet aansprakelijk voor de meerkosten zelf.
7. **Prijswijzigingen door derden:** Wijzigt een leverancier haar tarieven, dan komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Dit vormt geen grond voor beëindiging van de Overeenkomst met Rake Klappen Marketing, noch voor restitutie.
8. **Beperkingen van het Platform:** Webflow is een gesloten platform. Een Webflow-website is niet vrij overdraagbaar naar een willekeurige externe hostingomgeving en kan niet worden gepubliceerd op een

eigen domein zonder een geldig Site plan. De Opdrachtgever aanvaardt deze afhankelijkheid uitdrukkelijk.

9. **Beëindiging:** Eindigt de Overeenkomst met Rake Klappen Marketing, dan blijft de Derde-partijdienst van de Opdrachtgever ongewijzigd voortbestaan en blijft de website bereikbaar, mits de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de leverancier nakomt. Rake Klappen Marketing verwijdt haar toegang tot het account. Op verzoek en tegen redelijke vergoeding verleent Rake Klappen Marketing medewerking aan de overdracht van werkzaamheden.
10. **Uitzondering:** Indien in de opdrachtbevestiging is bepaald dat Rake Klappen Marketing een Derde-partijdienst voor de Opdrachtgever afneemt en doorbelast, is Rake Klappen Marketing gerechtigd een tariefverhoging van de leverancier door te belasten met inachtneming van artikel 14 lid 7.

ARTIKEL 7

SEO- en GEO-diensten

Dit artikel geldt voor het SEO-abonnement, losse landingspagina's en de eenmalige SEO-optimalisatie.

1. Rake Klappen Marketing creëert, plaatst en levert landingspagina's op basis van de gekozen abonnementsvorm. Het exacte aantal en de frequentie zijn vermeld in de opdrachtbevestiging.
2. **Setup:** Bij aanvang van een SEO-abonnement zijn eenmalige setupkosten verschuldigd. Deze kosten worden afzonderlijk gefactureerd en zijn niet restitueerbaar, ook niet bij vroegtijdige beëindiging.
3. **Plaatsing van Content:** Rake Klappen Marketing plaatst de Content op de website van de Opdrachtgever als onderdeel van de Dienst, mits de Opdrachtgever de daarvoor benodigde toegang tijdig verleent. Verleent de Opdrachtgever geen of onvoldoende toegang, dan levert Rake Klappen Marketing de Content aan ter publicatie door de Opdrachtgever zelf. De verantwoordelijkheid voor de inhoud blijft in beide gevallen bij de Opdrachtgever, zoals nader omschreven in artikel 16 lid 4 en lid 5.
4. **Niet-afgenomen pagina's:** Pagina's uit een abonnementsperiode die door toedoen van de Opdrachtgever niet konden worden opgeleverd, vervallen aan het einde van die periode en zijn niet overdraagbaar naar een volgende periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. **Eenmalige SEO-optimalisatie:** Bij een eenmalige optimalisatie van een bestaande website legt Rake Klappen Marketing de uit te voeren werkzaamheden vooraf vast in de opdrachtbevestiging. Rake Klappen Marketing is niet verantwoordelijk voor het functioneren van de bestaande website, de daarop aanwezige plug-ins, thema's of maatwerkcode.
6. **Geen garantie op zoekresultaten:** Rake Klappen Marketing geeft uitdrukkelijk geen garantie op specifieke posities in zoekmachines of AI-zoeksystemen, aantallen websitebezoekers, leads of omzetresultaten. Resultaten zijn afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van Rake Klappen Marketing. Het ontbreken van resultaten geeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie of schadevergoeding.

ARTIKEL 8

Onderhoud, hosting en beheer

Dit artikel geldt voor alle onderhouds-, hosting- en beheerpakketten. De precieze inhoud van het pakket blijkt uit de opdrachtbevestiging.

1. **Aard van de dienst:** Een onderhouds- of beheerpakket is een inspanningsverbintenis. Rake Klappen Marketing garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de website en geeft geen uptimegarantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. **Verschil per Platform:** De inhoud van het pakket is afhankelijk van het Platform. Bij een Webflow-website worden hosting, beveiliging, back-ups en platformupdates verzorgd door Webflow zelf en valt het Webflow Site plan buiten het pakket, overeenkomstig artikel 6 lid 3. Werkzaamheden die bij

WordPress onder onderhoud vallen, zoals het uitvoeren van core-, thema- en plug-inupdates, malware-scans en firewallbeheer, maken bij Webflow geen deel uit van het pakket.

3. **Inbegrepen Ontwikkeltijd:** Binnen een pakket is een vast aantal minuten per maand beschikbaar voor door Rake Klappen Marketing uit te voeren wijzigingen. Deze tijd:
 - (a) geldt per kalendermaand en vervalt aan het einde van die maand;
 - (b) is niet overdraagbaar naar een volgende maand;
 - (c) is niet inwisselbaar voor geld, korting of andere Diensten;
 - (d) is bedoeld voor wijzigingen binnen het bestaande ontwerp, zoals tekst-, content- en beeldwijzigingen en kleine designaanpassingen.
4. **Werkzaamheden buiten de Inbegrepen Ontwikkeltijd:** Wijzigingen die de Inbegrepen Ontwikkeltijd overschrijden of die buiten het bestaande ontwerp vallen, zoals het toevoegen van nieuwe pagina's of functionaliteit, worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande goedkeuring tegen een vooraf overeengekomen vaste prijs.
5. **Back-ups:** Voor zover back-ups onderdeel zijn van het pakket, spant Rake Klappen Marketing zich in deze regelmatig te maken en te bewaren. Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, tenzij dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Rake Klappen Marketing. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van een eigen kopie van bedrijfskritische gegevens.
6. **Opschoning bij besmetting:** Indien het pakket voorziet in het opschonen van de website na een hack of malwarebesmetting, geldt dit ten hoogste eenmaal per half jaar en uitsluitend voor websites die gedurende de gehele voorafgaande periode onafgebroken onder het betreffende pakket vielen. Voor het overige geldt artikel 9.
7. **Toegang:** De Opdrachtgever verleent Rake Klappen Marketing gedurende de looptijd van het pakket de benodigde toegang tot de website, het Platform en de hostingomgeving. Wijzigingen die de Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde zelf aanbrengt, zijn voor diens rekening en risico. Rake Klappen Marketing is gerechtigd de kosten van herstel van dergelijke wijzigingen in rekening te brengen.
8. **E-mail:** Voor zover e-mail onderdeel uitmaakt van het pakket, betreft dit uitsluitend de technische beschikbaarheid daarvan. Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor het niet bezorgen, vertraagd bezorgen of onderscheppen van e-mailberichten.

ARTIKEL 9

Hack- en malwareherstel

Dit artikel geldt voor het herstellen en opschonen van een gehackte of met malware besmette website.

1. **Inspanningsverbintenis:** Rake Klappen Marketing spant zich in de website te herstellen en te ontdoen van malware. Rake Klappen Marketing garandeert niet dat alle schadelijke code wordt verwijderd, dat de website volledig in de oorspronkelijke staat wordt teruggebracht, dat geen gegevens verloren gaan of dat een besmetting zich niet opnieuw voordoet.
2. **Oorzaak en gevolgschade:** Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor de oorzaak van de besmetting, noch voor schade die daaruit voortvloeit, waaronder dataverlies, omzetsderving, reputatieschade, verlies van zoekmachineposities of het blokkeren van de website door zoekmachines, browsers of hostingpartijen.
3. **Prijs:** De genoemde prijs is een vanaf-prijs. De definitieve prijs wordt vastgesteld nadat Rake Klappen Marketing de omvang van de besmetting heeft beoordeeld en wordt vooraf schriftelijk of digitaal bevestigd.
4. **Inbegrepen onderhoud:** Bij hack- en malwareherstel is een periode van drie maanden onderhoud inbegrepen. Na afloop van deze periode wordt het onderhoud automatisch voortgezet als Abonnement tegen het dan geldende tarief, maandelijks opzegbaar overeenkomstig artikel 15. Rake Klappen Marketing wijst de Opdrachtgever hier vóór het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk op. De

Opdrachtgever kan het onderhoud voorafgaand aan het einde van de inbegrepen periode kosteloos opzeggen.

5. **Medewerking:** De Opdrachtgever verleent onverwijld toegang tot de website, de hostingomgeving en alle overige systemen die Rake Klappen Marketing redelijkerwijs nodig heeft. Bij onvoldoende medewerking is Rake Klappen Marketing gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of te staken, zonder recht op restitutie.

ARTIKEL 10

Google Bedrijfsprofiel

Dit artikel geldt voor het aanmaken, claimen, herstellen of optimaliseren van een Google Bedrijfsprofiel.

1. Rake Klappen Marketing richt het Bedrijfsprofiel in of claimt en herstelt een bestaande vermelding, en begeleidt de Opdrachtgever bij de verificatie.
2. **Afhankelijkheid van Google:** Het aanmaken, verifiëren en zichtbaar blijven van een Bedrijfsprofiel is volledig afhankelijk van Google. Rake Klappen Marketing heeft geen invloed op de goedkeuring, de duur van de verificatie, een eventuele opschorting of verwijdering van het profiel, of op de positie waarop het profiel verschijnt.
3. Het uitblijven van goedkeuring, verificatie of zichtbaarheid geeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie of schadevergoeding, mits Rake Klappen Marketing de overeengekomen werkzaamheden heeft verricht.
4. De Opdrachtgever staat er voor in dat de aan Google verstrekte gegevens juist zijn en voldoen aan het beleid van Google.

ARTIKEL 11

LinkedIn-diensten

Dit artikel geldt voor het LinkedIn-abonnement (outreach en content namens de Opdrachtgever) en voor de eenmalige LinkedIn-setup als Project.

1. **Inhoud van de Dienst:** Rake Klappen Marketing verzorgt op basis van de gekozen abonnementsvorm de inrichting van het LinkedIn-profiel, het opstellen van doelgroeplijsten en berichtenreeksen, het uitvoeren van outreach en het creëren en plaatsen van content namens de Opdrachtgever. De exacte inhoud en frequentie zijn vermeld in de opdrachtbevestiging.
2. **Uitvoering via het account van de Opdrachtgever:** De Dienst wordt uitgevoerd via het LinkedIn-account van de Opdrachtgever of van een door hem aangewezen persoon. De Opdrachtgever verleent Rake Klappen Marketing hiervoor de benodigde toegang. Berichten en content worden namens de Opdrachtgever verzonden en gepubliceerd.
3. **Goedkeuring van content en berichten:** Rake Klappen Marketing legt berichtenreeksen en content ter goedkeuring voor aan de Opdrachtgever. Na goedkeuring is Rake Klappen Marketing gerechtigd deze te gebruiken en te blijven gebruiken totdat de Opdrachtgever een wijziging doorgeeft. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van goedgekeurde berichten en content ligt bij de Opdrachtgever, overeenkomstig artikel 16 lid 4 en lid 5.
4. **Licenties van derden:** Voor de uitvoering zijn licenties van derden nodig, waaronder LinkedIn Sales Navigator en eventuele outreach-tools. Dit zijn Derde-partijdiensten in de zin van artikel 6: de Opdrachtgever schaft deze zelf aan en betaalt deze zelf, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is bepaald. Een actieve Sales Navigator-licentie is een voorwaarde voor aanvang van de setup.
5. **Afhankelijkheid van LinkedIn:** De uitvoering en de resultaten van de Dienst zijn afhankelijk van het beleid, de algoritmes en de technische werking van LinkedIn. LinkedIn kan beperkingen opleggen aan een account, waaronder een tijdelijke of permanente blokkade. Rake Klappen Marketing werkt binnen de gebruikelijke gebruiksnormen, maar is niet aansprakelijk voor beperkingen, blokkades of andere

maatregelen van LinkedIn, noch voor de gevolgen daarvan. Gedurende een beperking kan Rake Klappen Marketing de uitvoering opschorten; partijen treden in dat geval in overleg over een passende invulling van de Dienst.

6. **Setup:** Bij aanvang zijn eenmalige setupkosten verschuldigd. Deze worden afzonderlijk gefactureerd en zijn niet restitueerbaar, ook niet bij vroegtijdige beëindiging.
7. **Minimale looptijd:** Voor het LinkedIn-abonnement kan in de opdrachtbevestiging een minimale looptijd zijn overeengekomen. Gedurende deze periode is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Na afloop van de minimale looptijd is het Abonnement maandelijks opzegbaar overeenkomstig artikel 15.
8. **Geen garantie op resultaten:** Rake Klappen Marketing geeft uitdrukkelijk geen garantie op aantallen connecties, reacties, gesprekken, leads, afspraken of omzet. Rake Klappen Marketing garandeert de overeengekomen uitvoeringsschadans, niet de uitkomst. Het uitblijven van resultaten geeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie of schadevergoeding.
9. **Verwerking van prospectgegevens:** Bij de uitvoering verwerkt Rake Klappen Marketing (contact)gegevens van prospects namens de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is hiervoor verwerkingsverantwoordelijke; artikel 20 is van toepassing.

ARTIKEL 12

Online training

Dit artikel geldt voor deelname aan een door Rake Klappen Marketing aangeboden Training.

1. **Deelname:** Deelname aan een Training komt tot stand na aanvaarding van het aanbod en volledige betaling van de deelnamekosten, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen. Bij een Training met een cohortmodel is de plek in het cohort pas definitief na ontvangst van de (eerste) betaling.
2. **Persoonlijke toegang:** De toegang tot de Training en de leeromgeving is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan inloggegevens te delen of derden toegang te verlenen, met uitzondering van één deelnemende medewerker van de eigen onderneming indien dit in het aanbod is opgenomen.
3. **Toegangsduur:** De Opdrachtgever behoudt toegang tot de leeromgeving en de materialen gedurende de periode die in het aanbod is vermeld.
4. **Live sessies:** Voor zover de Training live sessies omvat, worden datum en tijdstip vooraf gecommuniceerd. Rake Klappen Marketing is gerechtigd data, tijdstippen en docenten te wijzigen. Het missen van een live sessie geeft geen recht op restitutie; voor zover opnames beschikbaar worden gesteld, blijkt dit uit het aanbod.
5. **Annulering en verplaatsing:** Tot 14 dagen vóór de startdatum van een cohort kan de Opdrachtgever zijn deelname kosteloos verplaatsen naar een volgend cohort. Vanaf 14 dagen vóór de startdatum is annulering of verplaatsing niet meer mogelijk en blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd. Voor ondernemers die in het kader van deze overeenkomst worden gezien als consumenten geldt de situatie zoals in lid 6 van dit artikel beschreven.
6. **Bedenktime voor de Opdrachtgever die als consument wordt aangemerkt:** Wordt de Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst aangemerkt als consument, dan verleent Rake Klappen Marketing hem, in aanvulling op lid 5, een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst waarbinnen hij de Overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Daarbij geldt:
 - (a) de Opdrachtgever kan Rake Klappen Marketing verzoeken de Training al binnen de bedenktijd beschikbaar te stellen; Rake Klappen Marketing legt dit verzoek en de daarbij horende verklaring vast bij de bestelling;
 - (b) ontbindt de Opdrachtgever de Overeenkomst nadat de Training op zijn verzoek is aangevangen, dan is hij een evenredig deel van het deelnamebedrag verschuldigd voor het op dat moment geleverde deel;

(c) de bedenktijd eindigt zodra de Opdrachtgever de digitale trainingsmaterialen heeft gedownload of de Training volledig is geleverd, mits hij vooraf uitdrukkelijk met levering binnen de bedenktijd heeft ingestemd en heeft verklaard daarmee zijn recht op ontbinding te verliezen;

(d) Rake Klappen Marketing betaalt het eventueel te veel betaalde binnen 14 dagen na ontvangst van de ontbinding terug.

Deze bedenktijd laat onverlet dat Rake Klappen Marketing uitsluitend overeenkomsten sluit met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals bepaald in artikel 2 lid 2.

7. **Intellectueel eigendom:** Alle rechten op de trainingsmaterialen, waaronder video's, documenten, templates en de leeromgeving, berusten bij Rake Klappen Marketing. De Opdrachtgever verkrijgt een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor toepassing binnen de eigen onderneming. Het is niet toegestaan materialen te delen, te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen of te gebruiken voor het ontwikkelen van een eigen (concurrerend) trainingsaanbod.
8. **Schending:** Bij schending van lid 2 of lid 7 is Rake Klappen Marketing gerechtigd de toegang tot de Training met onmiddellijke ingang in te trekken zonder restitutie, onverminderd het recht van Rake Klappen Marketing op volledige schadevergoeding.
9. **Geen garantie op resultaten:** De Training is een inspanningsverbintenis van Rake Klappen Marketing en vergt eigen inzet van de Opdrachtgever. Rake Klappen Marketing geeft geen garantie op leads, klanten, omzet of andere resultaten. Het uitblijven van resultaten geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

ARTIKEL 13

Verplichtingen opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en toegang die Rake Klappen Marketing redelijkerwijs nodig heeft, waaronder toegang tot de website, het Platform, de hostingomgeving en relevante accounts, relevante zoekwoorden en informatie over de doelgroep.
2. De Opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekte informatie juist, volledig en actueel is.
3. Indien Rake Klappen Marketing Content plaatst, verleent de Opdrachtgever hiervoor tijdig de benodigde toegang. Verleent de Opdrachtgever geen toegang, dan is hij zelf verantwoordelijk voor het publiceren van de opgeleverde Content. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van de gepubliceerde inhoud.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor een functionerende website en hostingomgeving, voor zover deze niet onder een bij Rake Klappen Marketing afgenomen pakket vallen. Technische problemen aan de zijde van de Opdrachtgever zijn voor diens rekening en risico.
5. De Opdrachtgever houdt inloggegevens geheim en is verantwoordelijk voor het handelen van personen aan wie hij toegang verleent.

ARTIKEL 14

Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Eenmalige kosten, zoals opstart- of setupkosten en aanbetalingen, worden afzonderlijk gefactureerd.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij Abonnementen wordt het abonnementsgeld vooruit gefactureerd voor de komende Abonnementperiode.

5. Indien tijdige betaling uitblijft, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Rake Klappen Marketing is dan gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. Bij verzuim is Rake Klappen Marketing gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en, na schriftelijke aanmaning, de website of Derde-partijdiensten buiten gebruik te stellen. De betalingsverplichting blijft gedurende de opschorting onverkort bestaan.
7. **Prijswijziging:** Rake Klappen Marketing behoudt het recht om prijzen aan te passen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum van de prijswijziging. Dit recht bestaat niet indien de prijswijziging uitsluitend voortvloeit uit een tariefverhoging van een door Rake Klappen Marketing doorbelaste Derde-partijdienst als bedoeld in artikel 6 lid 10, en de verhoging niet meer bedraagt dan de doorbelaste kostenstijging.

ARTIKEL 15

Duur en beëindiging

1. Een Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een abonnementsperiode van telkens één maand. Na elke abonnementsperiode wordt de overeenkomst automatisch met één maand verlengd, tenzij tijdig wordt opgezegd.
2. Een Abonnement is maandelijks opzegbaar. Opzegging geschiedt schriftelijk of digitaal en gaat in per het einde van de lopende abonnementsperiode. Er geldt geen jaarcontract. Voor bepaalde Diensten kan in de opdrachtbevestiging of in een dienstspecifiek artikel een minimale looptijd zijn overeengekomen; na afloop daarvan is het Abonnement maandelijks opzegbaar.
3. Een Project eindigt door oplevering en volledige betaling. De Opdrachtgever kan een Project tussentijds uitsluitend schriftelijk of digitaal opzeggen. In dat geval blijft de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd voor het reeds verrichte werk en de reeds gemaakte kosten, met als minimum de overeengekomen aanbesteding. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
4. Rake Klappen Marketing is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Opdrachtgever:
 - (a) zijn betalingsverplichtingen niet nakomt na schriftelijke aanmaning;
 - (b) surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard; of
 - (c) in strijd handelt met deze voorwaarden.
5. Bij beëindiging vervalt het recht op nog niet opgeleverde Content. Reeds betaalde bedragen worden niet teruggestort, tenzij de beëindiging uitsluitend aan Rake Klappen Marketing is toe te rekenen.
6. **Gevolgen van beëindiging:** Na beëindiging van een pakket waarin hosting of een Derde-partijdienst is inbegrepen, is Rake Klappen Marketing gerechtigd de website, de bijbehorende gegevens en back-ups na 30 dagen definitief te verwijderen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van zijn gegevens. Op verzoek verleent Rake Klappen Marketing tegen redelijke vergoeding medewerking aan een migratie.

ARTIKEL 16

Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. **Eigendomsoverdracht:** De Content gaat over naar de Opdrachtgever zodra volledig aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Tot dat moment blijft alle Content eigendom van Rake Klappen Marketing.
2. **Uitzonderingen:** De overdracht ziet niet op door Rake Klappen Marketing ontwikkelde onderliggende technieken, werkwijzen, sjablonen, bouwstenen en componenten die niet specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontwikkeld. Rake Klappen Marketing blijft gerechtigd deze bij andere opdrachten te

gebruiken. Evenmin ziet de overdracht op Derde-partijdiensten, licenties van derden, trainingsmaterialen als bedoeld in artikel 12 en het Platform zelf.

3. **AI-gegenereerde content en auteursrecht:** De Content wordt (deels) gegenereerd met behulp van AI-tools op basis van door de Opdrachtgever verstrekte input. Rake Klappen Marketing kan geen garantie geven op de auteursrechtelijke beschermbaarheid van AI-gegenereerde content, nu de juridische status hiervan nog niet volledig is uitgekristalliseerd. De Opdrachtgever aanvaardt dit uitdrukkelijk. Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het geheel of gedeeltelijk ontbreken van auteursrechtelijke bescherming van de Content.
4. **Controleplicht:** De Opdrachtgever heeft toegang tot de opgeleverde en geplaatste Content en is verplicht deze te (laten) controleren op feitelijke juistheid, volledigheid, juridische correctheid en overeenstemming met zijn eigen bedrijfssituatie. De Opdrachtgever meldt onjuistheden zo spoedig mogelijk bij Rake Klappen Marketing, zodat deze kunnen worden aangepast. Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuistheden in de Content die de Opdrachtgever niet of niet tijdig heeft gemeld of laten corrigeren.
5. **Verantwoordelijkheid voor de inhoud:** De Opdrachtgever is en blijft volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de Content en het gebruik daarvan. Het feit dat Rake Klappen Marketing de Content plaatst of verzendt, ontslaat de Opdrachtgever niet van deze verantwoordelijkheid.
6. **Plaatsing als onderdeel van de Dienst:** Voor zover overeengekomen plaatst Rake Klappen Marketing de Content op de website of de socialmedia-accounts van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever behoudt te allen tijde de mogelijkheid de geplaatste Content in te zien, aan te passen of te (laten) verwijderen. De verantwoordelijkheid voor de inhoud blijft bij de Opdrachtgever.
7. **Auteursrecht en rechtmatig gebruik:** De Opdrachtgever staat er volledig voor in dat het gebruik en de publicatie van de Content geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten, portretrechten, merkrechten en overige intellectuele eigendomsrechten. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde toestemmingen of licenties.
8. **Naleving wet- en regelgeving:** De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder consumentenwetgeving, reclameregels, privacywetgeving (AVG), sectorspecifieke regelgeving en de gebruiksvoorwaarden van zoekmachines, socialmediaplatforms, Platforms en andere partijen. Rake Klappen Marketing is hiervoor niet aansprakelijk.
9. **Vrijwaring:** De Opdrachtgever vrijwaart Rake Klappen Marketing volledig en onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik of de publicatie van de Content, waaronder claims op het gebied van auteursrecht, portretrecht, misleidende reclame of privacyschending. De Opdrachtgever vergoedt alle kosten die Rake Klappen Marketing in verband met dergelijke aanspraken maakt, waaronder redelijke advocaatkosten.
10. Rake Klappen Marketing behoudt het recht de Content en het opgeleverde werk te gebruiken als referentie of in haar portfolio, tenzij de Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

ARTIKEL 17

Aansprakelijkheid

1. Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.
2. De aansprakelijkheid van Rake Klappen Marketing is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Rake Klappen Marketing heeft betaald, met een maximum van het bedrag dat de verzekeraar van Rake Klappen Marketing in het betreffende geval uitkeert.
3. Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever, wijzigingen in zoekmachine- of platformalgoritmen, handelen of nalaten van derden, storingen of beëindiging van Derde-partijdiensten, of overmacht.

4. **Uitsluiting aansprakelijkheid AI-gebruik:** Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor onjuistheden, onvolledigheden, verouderde informatie of andersoortige gebreken in door AI-tools gegenereerde Content. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om dit te (laten) controleren.
5. **Uitsluiting aansprakelijkheid SEO-, GEO- en LinkedIn-resultaten:** Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor het uitblijven van resultaten, dalingen in zoekmachineposities, het niet of anders verschijnen in AI-zoeksystemen, penaliseringen door zoekmachines, beperkingen of blokkades van socialmedia-accounts of andere tegenvallende uitkomsten, ongeacht de oorzaak.
6. **Uitsluiting aansprakelijkheid beschikbaarheid en beveiliging:** Rake Klappen Marketing is niet aansprakelijk voor downtime, dataverlies, hacks, malwarebesmettingen of beveiligingsincidenten. Het afnemen van een onderhouds- of beheerpakket houdt geen garantie in tegen dergelijke incidenten.
7. De Opdrachtgever is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de inhoud die via de geleverde website, landingspagina's en socialmedia-accounts wordt aangeboden en voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving. Rake Klappen Marketing is hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rake Klappen Marketing.
9. **Vervaltermijn:** Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens Rake Klappen Marketing vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de betreffende vordering.

ARTIKEL 18

Overmacht

1. In geval van overmacht is Rake Klappen Marketing niet gehouden haar verplichtingen na te komen en kan zij deze opschorten voor de duur van de overmachtsituatie.
2. **Onder overmacht wordt verstaan:** elke omstandigheid buiten de macht van Rake Klappen Marketing, waaronder storingen in systemen of netwerken van derden, het staken of wijzigen van Derde-partijdiensten, uitval van nutsvoorzieningen, cyberaanvallen gericht op Rake Klappen Marketing of haar leveranciers, pandemieën, stakingen en overheidsmaatregelen.
3. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

ARTIKEL 19

Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben ontvangen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de betreffende partij is meegedeeld of indien de vertrouwelijkheid redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.
3. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, die de ontvangende partij al kende, of die op grond van een wettelijke verplichting verstrekt moet worden.

ARTIKEL 20

Privacy en gegevensbescherming

1. Rake Klappen Marketing verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het overige toepasselijke privacyrecht.

2. De verwerkingsgrondslag is de uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, het gerechtvaardigd belang van Rake Klappen Marketing.
3. Indien Rake Klappen Marketing bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt waarvoor de Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, waaronder gegevens van prospects bij LinkedIn-diensten, sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst.
4. Rake Klappen Marketing schakelt bij de uitvoering van de Diensten subverwerkers in, waaronder aanbieders van hosting, Platforms en AI-tools. Een deel van deze partijen is buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd. Rake Klappen Marketing draagt zorg voor een passende overdrachtsgrondslag.
5. Voor meer informatie verwijst Rake Klappen Marketing naar haar privacyverklaring op rakeklappenmarketing.nl.

ARTIKEL 21

Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld bij Rake Klappen Marketing, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
2. Rake Klappen Marketing reageert binnen 5 werkdagen. Partijen spannen zich in om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 22

Wijziging van de voorwaarden

1. Rake Klappen Marketing behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de Opdrachtgever meegedeeld.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Dit recht dient uiterlijk 14 dagen vóór die datum schriftelijk te worden uitgeoefend.
4. Indien de Opdrachtgever na de inwerkingtreding gebruik blijft maken van de Diensten, wordt hij geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

ARTIKEL 23

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie beslecht door middel van overleg. Indien partijen er niet in slagen het geschil in der minne te schikken, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Rake Klappen Marketing.
3. Partijen zijn gerechtigd om een geschil ook voor te leggen aan een andere rechter of mediator indien beide partijen daarmee schriftelijk instemmen.

CONTACT

Vragen over deze voorwaarden?

Neem gerust contact op. We beantwoorden je vraag binnen één werkdag.

Rake Klappen Marketing · KvK 62809253 · Leuvenheim

info@rakeklappenmarketing.nl

VERSIE-INFORMATIE

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt in september 2026 (versie 2.5). Rake Klappen Marketing behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. Bij wijzigingen ontvangen actieve opdrachtgevers hiervan bericht.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website van Rake Klappen Marketing en wordt bij iedere offerte als PDF meegestuurd.